

[Imprimer](#)

13.01.2010 © Charente Libre
Droits de reproduction et de diffusion réservés
Usage strictement personnel

■ Pays Angoumois

PETITES ENTREPRISES EN FORMATION

Huit artisans de Châteauneuf viennent de suivre une formation. Le but: développer leur entreprise

Bertrand de MANNY

13.01.2010



Intervenant dans le domaine de la formation professionnelle en direction des entreprises, la société Qualixel (1) propose un cycle de dix jours pour «maîtriser les fondamentaux de la réussite d'une petite entreprise». «*Bien souvent, les créateurs d'entreprise, artisans, commerçants, se retranchent pour leur gestion derrière leur cabinet comptable. Or aujourd'hui, il est essentiel de suivre son entreprise non pas à l'édition du bilan mais tout le long de l'exercice*», assure Pascal Viaud, fondateur de la société Qualixel.

Huit artisans venus de professions différentes (coiffure, imprimerie, maçonnerie, cycles, volets roulants, restauration) ont commencé cette formation en avril 2009 afin de découvrir les rouages du management d'aujourd'hui. Au terme de ces dix jours de formation, ils ont pu identifier les faiblesses et les atouts de leur entreprise, étudier sa rentabilité, accroître sa notoriété, augmenter ses ventes, impliquer ses salariés, améliorer son organisation interne, etc. Aujourd'hui c'est l'heure du bilan pour chacun des participants.

Bernadette,

coiffeuse, deux magasins à Mansle et Ruffec, deux apprentis et une ouvrière qualifiée: «Je me suis rendu compte que coiffer les gens ne suffisait plus. Il est nécessaire de passer à la partie administrative et en cela, la formation a rempli mes objectifs. Reste à mettre en pratique et ce n'est pas évident de remettre en question ses habitudes, surtout qu'avec la crise, les comportements ont changé. Gérer sa trésorerie devient aujourd'hui un impératif majeur, cela évite de faire appel au banquier. J'ai aussi corrigé mes erreurs dans la communication auprès de la clientèle et je constate un meilleur retour des actions. Le tableau de bord initié par Qualixel se révèle d'une grande utilité pour la conduite de mes deux salons. Cela apprend aussi à mesurer les actions entreprises.»

Samuel,

maçon de métier, 27 ans, travaille chez son père et se propose à brève échéance de reprendre l'affaire. «Jusqu'à présent, mon père était à la bétonnière et aux agglomérés avec ses trois ouvriers; c'était le comptable qui s'occupait de tout. Je m'aperçois qu'aujourd'hui, ce n'est plus cela. Il faut présenter une entreprise qui se pose au niveau de la clientèle. On ne peut continuer à faire les devis après le boulot avec un mètre à branches et un crayon à papier. Aujourd'hui, c'est laser et ordi portable avec l'imprimante au bout. De même pour la gestion: le tableau de bord est d'une grande importance: on analyse mieux les tâches des ouvriers, on cerne mieux le prix de revient et on planifie mieux la trésorerie.»

Francis et Thierry,

la quarantaine passée, ont ouvert un atelier de volets roulants il y a un an, exclusivement pour les professionnels. L'entreprise connaît un bon développement et ils pensent s'agrandir, voire embaucher. Thierry, issu du milieu militaire, et Francis, ancien cadre commercial, n'avaient pas les formations comptables appropriées. «Pour nous, cette formation a été sur certains points une découverte, mais on a appris surtout à s'organiser en

interne, gérer la trésorerie, planifier les achats. On s'est aussi projeté dans l'avenir avec la gestion du personnel, son implication au sein de l'entreprise.»

A écouter les comptes rendus, Pascal Viaud est très satisfait d'avoir «rempli sa mission». Mais tout n'est pas fini pour autant. «*Nous assurerons un suivi auprès de chacun des participants pendant six mois après la formation pour s'assurer de la mise en place de notre concept.*»
Bertrand de MANNY

(1) Qualixel, ZA Jean Zay, 33150 Cenon.

Imprimer

13.01.2010 © Charente Libre
Droits de reproduction et de diffusion réservés
Usage strictement personnel